

## INFORMATIVA SULL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO [IR]

### 1 | DIRITTO DI RECESSO E TERMINI PER IL SUO ESERCIZIO

1.1. In conformità di quanto disposto dal D.Lgs. 206/2005 – e, nello specifico, dagli articoli 64 e seguenti del medesimo – e sue successive modificazioni, il diritto di recesso consiste nella facoltà del Cliente Consumatore di recedere dal contratto, restituendo i prodotti acquistati con conseguente maturazione del diritto ad ottenere il rimborso del prezzo versato o la sostituzione con altro prodotto.

1.2. Il diritto di recesso è riconosciuto unicamente in favore del Cliente Consumatore. Al Cliente Professionista non è pertanto riconosciuto alcun diritto di recesso.

1.3. Il diritto di recesso deve essere esercitato entro e non oltre il termine ultimo di 14 (quattordici) giorni a decorrere da quello in cui il Cliente Consumatore o un terzo – diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore al momento dell'invio dell'ordine – acquisisce il possesso fisico del prodotto.

### 2 | ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO - MODALITÀ

2.1. Prima della scadenza del termine indicato al punto 1 che precede, il Cliente Consumatore deve informare la Farmacia della propria intenzione di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A tal fine il Cliente Consumatore può presentare dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

2.2. La comunicazione del recesso può essere, altresì, inviata ad uno dei seguenti recapiti con le seguenti modalità:

- indirizzo: Farmacia Leporati Della dott.ssa Lilliana Leporati Snc  
Via S. Pellico, 5/E - Parma

- indirizzo posta elettronica: [farmacia.leporati@libero.it](mailto:farmacia.leporati@libero.it)

- fax: 0521/984720

2.3. La comunicazione di recesso deve necessariamente contenere ed indicare:

- il numero relativo all'Ordine effettuato;

- la data del medesimo;

- la data di ricezione del Prodotto da parte del Cliente Consumatore.

2.4. È, altresì, prevista la facoltà del Cliente Consumatore di indicare le coordinate bancarie (CODICE IBAN e SWIFT) sulle quali ottenere a mezzo bonifico la corresponsione del somme dovutegli a titolo di rimborso, al fine di agevolare la pronta restituzione del dovuto.

2.5. Anche in applicazione della disciplina nazionale e comunitaria di riferimento, nel caso in cui il pagamento da parte del Cliente Consumatore sia originariamente avvenuto a mezzo bonifico bancario, la restituzione delle somme a tal titolo corrisposte avverrà necessariamente mediante bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate dal Cliente Consumatore al momento dell'Ordine o nella comunicazione di recesso.

2.6. Il Cliente Consumatore ha la facoltà di richiedere, in alternativa al rimborso del prezzo, un buono di valore corrispondente al prezzo pagato. Il buono dovrà essere impiegato entro l'anno solare in cui è stato emesso.

### 3 | OBBLIGHI DEL CLIENTE CONSUMATORE IN CASO DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

3.1. Il Cliente Consumatore deve restituire il Prodotto alla Farmacia, presso la sede legale, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato alla Farmacia la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 5.3.

3.2. L'obbligo di cui al punto 3.1. si intende rispettato qualora il Cliente Consumatore abbia spedito il prodotto prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

3.3. È ad esclusivo carico del Cliente Consumatore il costo sostenuto dal medesimo per provvedere alla restituzione del prodotto.

3.4. Al fine del corretto e legittimo esercizio del diritto di recesso è necessario che il Cliente Consumatore provveda alla restituzione del prodotto in stato integro di conservazione e con etichette originali non rimosse.

3.5. L'imballo del prodotto deve essere accurato, allo scopo di garantire la salvaguardia degli involucri originali, delle apposizioni di scritte e/o delle etichette.

### 4 | OBBLIGHI DELLA FARMACIA IN CASO DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE CONSUMATORE

4.1. La Farmacia provvederà al rimborso in favore del Cliente Consumatore del Prezzo totale pagato (comprensivo di imposte e spese di consegna, trasporto, spedizione), senza indebito ritardo e, comunque, entro quattordici (14) giorni a decorrere da quello in cui la Farmacia è stata informata della decisione del Cliente Consumatore di recedere dal contratto ai sensi degli articoli che precedono.

4.2. Nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato con riferimento ad uno o più prodotti acquistati con un unico ordine, la Farmacia provvederà al rimborso in favore del Cliente delle spese di consegna, di trasporto e di spedizione da quest'ultimo inizialmente corrisposte.

Laddove, sempre con riferimento allo stesso ordine, nel termine previsto intervengano ulteriori recessi, successivi al primo ed afferenti ad altri prodotti, la Farmacia rimborserà esclusivamente il prezzo del prodotto e/o dei prodotti, nonché le relative imposte.

4.3. La Farmacia eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal Cliente Consumatore per il pagamento, salvo che questi abbia espressamente indicato altrimenti.

4.4. La Farmacia non provvederà a rimborsare i costi supplementari qualora il Cliente Consumatore abbia richiesto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dalla Farmacia.

4.5. Nel caso di Cliente Consumatore, la Farmacia trattiene il rimborso fino a quando non ha ricevuto in restituzione il Prodotto oppure fino a quando il Cliente Consumatore non ha dimostrato di aver rispedito i beni.

## 5 | ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

5.1. Il diritto di recesso di cui agli articoli che precedono è escluso relativamente alla fornitura di:

- a) beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- b) beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- c) beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

5.2. Il diritto di recesso è inoltre escluso in tutti gli altri casi previsti dalla normativa vigente.

Sono fatte comunque salve le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 206/2005, Parte III, Titolo III, Capo I, recante codice del Consumo, limitatamente agli articoli da 65 a 67, apportate dal D.Lgs. 21/2014 in vigore dal 14 giugno 2014.