

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano

www.farmacialeporati.it

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito internet www.farmacialeporati.it.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al presente dominio.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è Farmacia Loporati della dott.ssa Lilliana Loporati Snc con sede in Via S.Pellico, 5/E – Parma (Email: farmacia.leporati@libero.it - Tel. 0521/984720).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati per consentirle la navigazione sul sito o la comunicazione tramite il form di contatto e per il servizio di prenotazione/acquisto prodotti.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto per le finalità connesse alla registrazione al sito o all'utilizzo del form di contatto e prenotazione/acquisto prodotti comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

In caso di prenotazione/acquisto di prodotti verranno inoltre raccolti i dati di contatto unitamente ai dettagli dei prodotti acquistati, necessari per chiudere la procedura di acquisto e per i successivi utilizzi contabili e fiscali. La conservazione di tali dati avverrà pertanto a norma di legge.

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Nella piattaforma sono inoltre registrati, per le finalità di prenotazione o di disdetta, le informazioni relative al servizio richiesto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

1. consentire la navigazione del sito;

2. inviare comunicazioni commerciali, tramite servizio newsletter (solo previo apposito consenso da esprimere facoltativamente);
3. implementare nuovi servizi e gestire la piattaforma tecnologica;
4. fare analisi statistica previa anonimizzazione dei dati.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti sono gestiti dal personale della Farmacia Leporati della dott.ssa Lilliana Leporati Snc, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in base all'art.29 del Regolamento in qualità di incaricati al trattamento.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Farmacia Leporati della dott.ssa Lilliana Leporati Snc, secondo quanto previsto dagli Art. dal 15 al 22 del GDPR:

- a) conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) limitazione del trattamento;
- e) portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opposizione al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opposizione ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).