

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente documento contiene le condizioni generali di vendita che disciplinano le modalità e le condizioni di acquisto online tramite il sito web www.farmaciasenato.it in titolarità della Farmacia Senato del dott. Guglielmo Criserà, con sede in Roma, Corso del Rinascimento, 44/50, P. IVA 10772830583, num. REA: RM - 920231, farmacia online autorizzata dal Ministero della Salute con CU 9255. I prodotti e servizi acquistati sul Sito sono venduti direttamente dalla Farmacia Senato del dott. Guglielmo Criserà (di seguito per brevità la Farmacia). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare la Farmacia a mezzo telefono al numero 06/68803760, tramite WhatsApp al numero 3517144594 oppure tramite email all'indirizzo info@farmaciasenato.it. La Farmacia si riserva di modificare le presenti condizioni generali di vendita in ogni momento; le eventuali nuove regole saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle vendite che verranno effettuate a partire dalla loro pubblicazione. La Farmacia invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di procedere ad ogni acquisto tramite il Sito.

1. Definizioni

1.1 Cliente: il Consumatore, come di seguito definito.

1.2 Conferma d'Ordine: avviso inviato al Cliente via posta elettronica, con il quale si ratifica il dettaglio definitivo relativo al contratto di acquisto stipulato tra Farmacia e Cliente (di cui le presenti Condizioni di vendita sono parte integrante).

1.3 Consumatore: persona fisica, maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge, che effettui un ordine sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta soggetta alla normativa di cui al D. Lgs. N. 2062005 e successive modifiche ed integrazioni.

1.4 Prezzo: il corrispettivo contrattuale indicato nella Conferma d'Ordine, comprensivo di IVA e di ogni altra imposta.

1.5 Prodotti: i prodotti presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito, così come descritti nelle relative schede prodotto e dettagliatamente indicati nella Conferma d'Ordine.

1.6 Farmacia: Farmacia Senato del dott. Guglielmo Criserà, con sede in Roma, Corso del Rinascimento, 44/50, P. IVA 10772830583

2. Come concludere il contratto

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul sito, il Cliente dovrà compilare il modulo d'ordine in formato elettronico, avendo cura di inserire correttamente i propri dati come richiesti nel modulo stesso e trasmetterlo per via telematica alla Farmacia, seguendo le istruzioni riportate sul Sito. Per concludere il contratto di acquisto il Cliente dovrà creare un proprio account (o

profilo personale) tramite compilazione dei form presenti sul Sito, avendo cura di inserire correttamente i propri dati personali come richiesti nei moduli elettronici di registrazione, per poter così procedere in maniera più agevole agli acquisti, anche successivi al primo, senza dover ogni volta ricompilare tutti i moduli. Il Cliente, in ogni caso, si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati personali inseriti e rilasciati alla Farmacia in fase di registrazione e/o invio del modulo d'ordine. Resta inteso che qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile alla non correttezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione e/o successivamente modificati non potrà in nessun caso essere addebitato alla Farmacia.

2.2 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e pubblicati sul sito, ai sensi dell'articolo 1336 c.c., sono indicati in euro e comprensivi di IVA e di ogni altra imposta per i Paesi CE. Per i Paesi extra CE potrebbero essere previsti oneri doganali.

2.3 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti tramite trasmissione del modulo d'ordine, è obbligo del Cliente leggere attentamente le Condizioni Generali di vendita che saranno sempre consultabili nella parte inferiore di ogni pagina del sito.

2.4 Il contratto è concluso quando, a valle della verifica da parte del Cliente dei dati relativi all'ordine, la Farmacia riceve per via telematica il corrispondente modulo d'ordine.

2.5 Con la trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente accetta incondizionatamente e si impegna a osservare, nei rapporti con la Farmacia, le presenti Condizioni di vendita. Se il Cliente non condivide alcuni dei termini qui riportati, è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti sul sito.

2.6 Con la trasmissione del modulo d'ordine il Cliente conferma di conoscere e accettare anche le ulteriori informazioni contenute nel sito, nelle Condizioni generali d'uso e nell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

2.7 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati della Farmacia per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge.

2.8 La lingua a disposizione del Cliente per concludere il contratto con la Farmacia è l'italiano. Resta comunque possibile contattare la Farmacia utilizzando gli altri canali di comunicazione messi a disposizione (WhatsApp o e-mail) in lingua inglese.

2.9 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Il Cliente ha l'obbligo di accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

2.10 Concluso il contratto, la Farmacia prenderà in carico il corrispondente ordine d'acquisto.

2.11 La Farmacia potrà non dar corso a ordini di acquisto inoltrati dal Cliente nel caso non siano fornite sufficienti garanzie di solvibilità o nel caso i dati da quest'ultimo forniti risultino incompleti o non corretti. In questi casi, la Farmacia provvederà, via posta elettronica, a informare il Cliente della mancata conclusione del contratto, indicando i motivi per i quali non è stato possibile dar seguito all'ordine.

2.12 In generale, tutti gli articoli presenti sul sito sono immediatamente disponibili. Tuttavia, la Farmacia non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per la temporanea indisponibilità di uno o più prodotti. Qualora specifici prodotti presentati sul sito non siano più disponibili o in vendita successivamente all'invio del modulo d'ordine, sarà cura della Farmacia comunicare al Cliente, prima della Conferma d'Ordine, la suddetta indisponibilità. Fatto salvo quanto di seguito pattuito (vedi sezione Diritto di recesso), l'invio del modulo d'ordine da parte del cliente, vale come accettazione anche di un'eventuale consegna parziale, limitata ai prodotti disponibili nell'ambito di quelli ordinati, nonché come rinuncia a richiedere a tale titolo risarcimenti e/o indennizzi. Qualora il Cliente avesse già provveduto al pagamento dell'ordine completo, la Farmacia provvederà a rimborsare la quota corrispondente ai prodotti non disponibili secondo le modalità di seguito descritte (vedi sezione Tempi e modalità di rimborso).

2.13 Una volta concluso il contratto, la Farmacia trasmetterà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica e nella lingua indicati nel modulo d'ordine, una conferma di richiesta ordine, contenente il riepilogo delle informazioni contenute nel modulo stesso. Tale documento non è da intendersi come la Conferma Ordine, che verrà inviata successivamente, all'atto dell'effettiva spedizione dei Prodotti. Tale messaggio di conferma riproporrà tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

2.14 Al momento dell'effettiva spedizione dei prodotti presenti nel modulo d'ordine, la Farmacia invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la Conferma Ordine. Tale documento conterrà l'elenco dei prodotti effettivamente acquistati corredati delle loro caratteristiche principali, ivi inclusa quella relativa al prezzo comprensivo di IVA. Esso conterrà, inoltre, tutte le informazioni relative ai dati di spedizione, ai costi e ai previsti tempi di consegna.

3. Garanzie

3.1 I Prodotti offerti sul Sito sono esclusivamente prodotti di prima qualità. I prodotti sono acquistati direttamente dalla Farmacia.

3.2 La Farmacia non vende prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono indicate sul Sito in corrispondenza di ciascuna pagina di dettaglio del Prodotto. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato. Resta inteso pertanto che, ferme le indicazioni relative all'etichetta, il Cliente non potrà avanzare alcuna eccezione nei confronti della Farmacia, nel caso in cui la confezione del Prodotto consegnato non dovesse coincidere con l'immagine del Prodotto riportata sul Sito quanto a colori/forma/dimensioni. La Farmacia si riserva infatti il diritto di modificare in ogni momento la confezione del Prodotto.

3.4 La Farmacia pone la massima attenzione all'aderenza di quanto descritto e presentato sul sito rispetto a quanto riportato sull'etichetta presente sulle confezioni dei prodotti. In ogni caso si sottolinea che, ove si riscontrino differenze, farà sempre fede l'etichetta e le indicazioni d'uso del Prodotto fornite dalla Farmacia.

3.5 Al momento della consegna da parte del corriere del Prodotto acquistato, il Cliente è tenuto a controllare: che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Al momento della ricezione dei Prodotti il Cliente deve: assicurarsi che l'imballo sia integro. In caso contrario **NON** deve ritirare i Prodotti e lasciarli al corriere. Qualora ciò avvenga, il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione alla Farmacia al fine di procedere al re-invio della merce acquistata in tempi rapidi; firmare il documento di ricezione merce presentato dal corriere inserendo sempre la dicitura "ACCETTATO CON RISERVA". In questo modo sarà più semplice e veloce ottenere eventuali rimborsi per danni attribuibili al trasporto; qualora i Prodotti ricevuti risultino danneggiati o incompleti, fotografare il pacco sia all'esterno che all'interno cosicché, in caso di richiesta di rimborso, la Farmacia potrà richiedere tale materiale per verificare l'effettivo problema. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e il rischio della perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferirà a tutti gli effetti in capo al Cliente.

3.6 Nel caso in cui il Prodotto risultasse alterato nelle sue caratteristiche essenziali il Cliente potrà richiedere la sostituzione del bene, contattando il Servizio Clienti entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dei prodotti e specificando la motivazione garanzia per prodotto non conforme. La Farmacia, verificato il rispetto di quanto sopra indicato, invierà, attraverso il proprio indirizzo email, una e-mail al Cliente di apertura reso contenente la procedura da seguire per la restituzione dei prodotti (vedi procedura di Reso). La Farmacia provvederà, a proprie spese, a far ritirare tramite un corriere espresso il Prodotto difettoso, direttamente a un indirizzo indicato dal Cliente. Successivamente alla ricezione del prodotto la Farmacia ne valuterà l'effettiva alterazione e, in caso di riscontro positivo, provvederà alla sostituzione della merce a proprie spese, entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reso. In caso di riscontro negativo, la Farmacia provvederà a comunicare tempestivamente l'esito negativo della procedura di reso al Cliente, al quale non verrà inviato alcun prodotto in sostituzione. In ogni caso, il Cliente potrà, a spese proprie, ritirare il prodotto in Farmacia entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione dell'esito negativo della procedura.

3.7 La garanzia di conformità sui prodotti si applicherà correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- a. L'e-mail di richiesta di apertura di procedura di reso contiene le informazioni relative a codice di ordine e motivazione del reso;
- b. I prodotti resi sono inviati alla Farmacia in un'unica spedizione. La Farmacia, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi.

4. Modalità di pagamento

4.1 La Farmacia accetterà solo pagamenti con valuta Euro.

4.2 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna il Cliente potrà utilizzare una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

4.3 In caso di pagamento mediante carta di credito, tutta la procedura di pagamento sarà gestita in assoluta sicurezza. Le transazioni on line con carta di credito vengono effettuate direttamente sul sito di Stripe, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL. Di conseguenza, la Farmacia non sarà mai in possesso di alcuna informazione sensibile (ad esempio, il numero completo della carta di credito/debito, o il codice di sicurezza).

4.4 In alternativa è possibile effettuare il pagamento tramite:

Bonifico bancario anticipato a favore di:

- Intestatario-Beneficiario: Farmacia Senato del dott. Guglielmo Criserà

- IBAN: IT32P0569603227000004783X54

- La Causale dovrà riportare il numero dell'ordine, la data dell'ordine e nome e cognome dell'intestatario dell'ordine

È richiesta copia dell'operazione effettuata da inviare all'indirizzo di posta elettronica ordini@farmaciasenato.it o tramite WhatsApp al numero 351/7144594 entro 48 ore lavorative dalla data dell'ordine, diversamente tale ordine potrà essere annullato dalla direzione senza alcun preavviso.

L'ordine verrà evaso nel momento del reale accredito del bonifico effettuato.

Tempi di accredito del bonifico bancario: dai 3 a 5 giorni lavorativi

La Farmacia si impegna a tenere il prezzo bloccato dei prodotti di tuo interesse per alcuni giorni (massimo 5 giorni), il tempo normalmente necessario alla conclusione delle pratiche di trasferimento della valuta. Oltrepassata tale scadenza l'ordine verrà automaticamente annullato. L'evasione dell'ordine avviene dopo la conferma dell'accredito. Si precisa che solo alla ricezione del pagamento sul nostro conto il prodotto verrà impegnato.

5. Spedizione e consegna Prodotti

5.1 La Farmacia spedisce i propri prodotti in Italia tramite primari corrieri espressi. La consegna avviene, attraverso spedizione standard, in 2-5 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento.

5.2 Il Farmacia si impegna a fare tutto il necessario per rispettare i tempi di consegna sopra indicati, ma non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile di danni o disagi causati da eventuali ritardi.

5.3 Il Farmacia spedisce sia l'Italia che nel resto del mondo.

5.4 Il costo per ogni spedizione per l'Italia, associata a un ordine, varierà in base ai seguenti parametri: al luogo di destinazione ed al peso totale dei Prodotti acquistati con il singolo ordine:

- 5,50 € per spedizioni normali (3-5 giorni lavorativi)

- 6,90 € per spedizioni express (1-2 giorni lavorativi)

- per ordini superiori a 90,00 € la spedizione è gratuita

- i prezzi si intendono per spedizioni in Italia e per colli di peso massimo di 3 kg. La Farmacia si riserva la possibilità di richiedere un'integrazione delle spese di spedizione per pacchi particolarmente pesanti e/o voluminosi, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail prima della conferma dell'ordine.

Il ritiro potrà essere concordato presso il domicilio o, laddove espressamente richiesto, presso un locker o altra struttura di ritiro. La mappa dei luoghi di ritiro è consultabile <https://www.poste.it/cerca/index.html#/>

5.5 I prezzi di spedizione all'estero sono diversi a seconda dell'area geografica da cui si effettua l'ordine e verranno comunicati dalla Farmacia al Cliente tramite email, il Cliente può inviare una email a ordini@farmaciasenato.it per conoscere preventivamente le spese di spedizione da sostenere.

5.6 La spedizione si intende manomessa/danneggiata quando il pacco - o la busta - presenta un'alterazione riconducibile all'attività umana e non al trasporto. In questo caso si consiglia, al momento della consegna, di firmare il documento di spedizione (Lettera di Vettura) con la dicitura "Con riserva" oppure di rifiutare la spedizione. La spedizione può essere accettata con riserva solo se l'alterazione è visibile. Ai fini dell'apertura della pratica di reclamo la riserva deve essere circostanziata, vale a dire che il destinatario deve descrivere, in modo quanto più puntuale possibile, l'anomalia riscontrata. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: "l'imballo presenta una lacerazione a destra di circa x cm tale da permettere la fuoriuscita del contenuto. Nel caso di imballo integro, vale a dire che non presenta alcuna lacerazione la riserva non può essere accettata.

5.7 Tutti i costi sopracitati sono da intendersi comprensivi di IVA, nella misura di legge applicabile. 5.8 Al Cliente è richiesto di controllare sempre il numero e l'integrità dei colli. In caso di anomalie o danneggiamenti, la contestazione deve essere fatta immediatamente al corriere, rifiutando la consegna e segnalando tempestivamente alla farmacia, al numero 0668803760, l'accaduto. Le spese di sostituzione e riconsegna saranno interamente a carico della Farmacia.

5.9 È possibile ritirare il prodotto direttamente in sede presso: Farmacia Senato, Corso Rinascimento, 48, 00186, Roma, (RM), tel. 0668803760 con pagamento anticipato tramite Carta di Credito o bonifico bancario.

La Farmacia si riserva un periodo da 2 a 3 giorni lavorativi per preparare la merce ordinata. Il cliente riceverà una prima e-mail con la conferma dell'ordine e potrà ritirare la merce solo dopo aver ricevuto un'altra e-mail che conferma l'ordine pronto in Farmacia per il ritiro. Il cliente dovrà presentare alla cassa una stampa dell'ordine confermato o la schermata del cellulare in cui è confermato che l'ordine è pronto per essere ritirato.

6. Diritto di recesso

6.1 Il diritto di recesso è regolato dal D Lgs. N. 206 del 06/09/2005 art. 52 e ss, il Cliente Consumatore avrà la facoltà di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, nei termini e con le modalità indicate nei successivi articoli.

6.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare alla Farmacia una comunicazione all'indirizzo email ordini@farmaciasenato.it, entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti rispetto ai quali viene esercitato il diritto di recesso. La comunicazione del diritto di recesso può essere esercitata anche per posta ordinaria o raccomandata, è tuttavia preferibile utilizzare le modalità elettroniche sopra descritte per velocizzare la procedura di reso e per una maggior tutela del Cliente.

6.3 Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, la Farmacia, verificato il rispetto dei termini di avvalimento del diritto di recesso, invierà una e-mail di apertura reso al Cliente, contenente la procedura da seguire per la restituzione dei prodotti (vedi procedura di Reso). Il termine di 14 giorni è rispettato se il Consumatore rispedisce il bene prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Ricevuti i prodotti, la Farmacia aprirà una procedura di rimborso (vedi Rimborsi) se e solo se i prodotti saranno stati inviati entro i termini prefissati (per la data fa fede il timbro postale o la data di consegna a un eventuale corriere) e se i prodotti risulteranno perfettamente integri e nel loro imballaggio originale.

6.4 In caso di recesso comunicato dal Cliente secondo le modalità di cui al precedente articolo, la Farmacia rimborserà al Cliente tutti gli importi da quest'ultimo corrisposti, ivi inclusi quelli a titolo di spese di consegna dei Prodotti, ove applicate, nel termine di 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso inviata dal Cliente. Le spese di spedizione relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino indicato dalla Farmacia è sotto la completa responsabilità del Cliente. Al suo arrivo presso l'indirizzo indicato dalla Farmacia, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballaggio originale risultino rovinati, non sarà possibile usufruire della procedura di Reso e la Farmacia provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

6.5 In considerazione delle caratteristiche dei Prodotti venduti dalla Farmacia, il diritto di recesso si applica esclusivamente al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su una o più parti del Prodotto acquistato. In caso di Ordini comprensivi di più Prodotti, sarà possibile esercitare il recesso relativamente ad uno o più Prodotti dell'Ordine, specificando la descrizione dei Prodotti che si intende restituire, nella comunicazione di recesso. In questi casi, il rimborso verrà effettuato secondo le modalità indicate al precedente articolo.

6.6 Indipendentemente dalla corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dalla Farmacia a favore di chi ha effettuato il pagamento (identificato come l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto o come l'intestatario del conto corrente dal quale è stato effettuato il bonifico bancario utilizzato per l'acquisto). La Farmacia, anche in conformità con il Codice del Consumo, si riserva il diritto di trattenere il rimborso fino a che non abbia ricevuto i Prodotti in restituzione oppure fino a che il Cliente non abbia provato di aver provveduto a rispedire i Prodotti.

6.7 Il Diritto di Recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

1. La richiesta di avvalimento del diritto di recesso contiene il codice di ordine;
2. I prodotti relativi all'ordine per il quale viene esercitato il diritto di recesso, sono inviati al Farmacia in una sola spedizione. La Farmacia, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi.

6.8 Si precisa che, ai sensi dell'art. 59 del codice del consumo (Eccezioni al diritto di recesso), tale diritto non si applica a:

ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

7. Resi

7.1 La procedura reso viene aperta solo a seguito di una richiesta scritta da parte del Cliente di esercitare il diritto di recesso o a seguito di una richiesta di restituzione di un prodotto non conforme (difettoso, danneggiato, ecc.). In ogni caso, a valle della richiesta da parte del Cliente, la Farmacia verificherà l'effettiva sussistenza delle condizioni necessarie per l'apertura di una procedura di reso.

7.2 A seguito dell'apertura di una procedura di reso, la Farmacia invierà al Cliente una e-mail contenente la descrizione delle modalità di restituzione del prodotto.

7.3 In caso di reso per diritto di recesso, la Farmacia provvederà a ritirare tramite un corriere espresso il prodotto a un indirizzo appositamente indicato dal Cliente solo per spedizioni con partenza in Italia. Il Cliente dovrà rendersi disponibile a far passare il corriere in un giorno feriale, presso l'indirizzo da lui indicato, le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

7.4 In caso di reso per garanzia su prodotto non conforme, la Farmacia provvederà a proprie spese a ritirare tramite un corriere espresso il prodotto a un indirizzo appositamente indicato dal Cliente, solo per spedizioni con partenza in Italia. Il Cliente dovrà rendersi disponibile a far passare il corriere in un giorno feriale, presso l'indirizzo da lui indicato.

7.5 Il pacco reso dovrà obbligatoriamente contenere una copia della lettera di vettura che sarà inviata dalla Farmacia al Cliente all'indirizzo email del Cliente.

8. Tempi e modalità di rimborso

8.1 Una procedura di rimborso può riferirsi a due diverse tipologie di situazioni:

1. Rimborso dell'importo complessivo relativo a un ordine per il quale è stato esercitato il diritto di recesso;

2. Rimborso parziale relativo a un ordine per il quale si è verificata l'indisponibilità di uno o più prodotti.

8.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente e salvo quanto indicato in materia di recesso all'articolo che precede, il rimborso è attivato dalla Farmacia nel minor tempo possibile e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della Comunicazione di recesso utilizzando lo stesso canale di pagamento con cui è stato effettuato l'ordine, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

8.3 Indipendentemente dalla corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dalla Farmacia a favore di chi ha effettuato il pagamento (identificato come l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto o come l'intestatario del conto corrente dal quale è stato effettuato il bonifico bancario utilizzato per l'acquisto).

9. Privacy

9.1 Le informazioni sulla privacy sono contenute nell'Informativa sul trattamento dei dati personali che è parte integrante delle presenti Condizioni di vendita.

10. Legge applicabile e soluzione delle controversie.

10.1 Le presenti Condizioni di vendita sono regolate dalla legge italiana e in particolare dal Codice del Consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

11. Modifiche e aggiornamento.

11.1 Le presenti Condizioni di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul sito. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alle presenti Condizioni di Vendita ed alle forniture ed agli ordini, rispettivamente, effettuate ed inoltrati in forza delle medesime, per il caso in cui il Cliente sia un Consumatore sarà competente, ai sensi dell'articolo 66-bis del Codice del Consumo, il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

Le seguenti condizioni sono indirizzate a tutti gli utenti che accedano, utilizzino e/o che si registrino sul sito web, in titolarità della Farmacia Senato del dott. Guglielmo Criserà, con sede in Roma, Corso del Rinascimento, 44/50, P. IVA 10772830583, num. REA: RM - 920231.

Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni Condizioni generali di uso, Informativa Privacy del sito.